



FriseurDesk

Nutzerhandbuch für Friseursalons & Barbershops

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · branchendesk.de

Was ist FriseurDesk?

FriseurDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Friseursalons & Barbershops**. Anders als generische ERP-Systeme enthält FriseurDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

📌 **Branchenspezifisch, nicht generisch:** FriseurDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Friseursalons & Barbershops entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

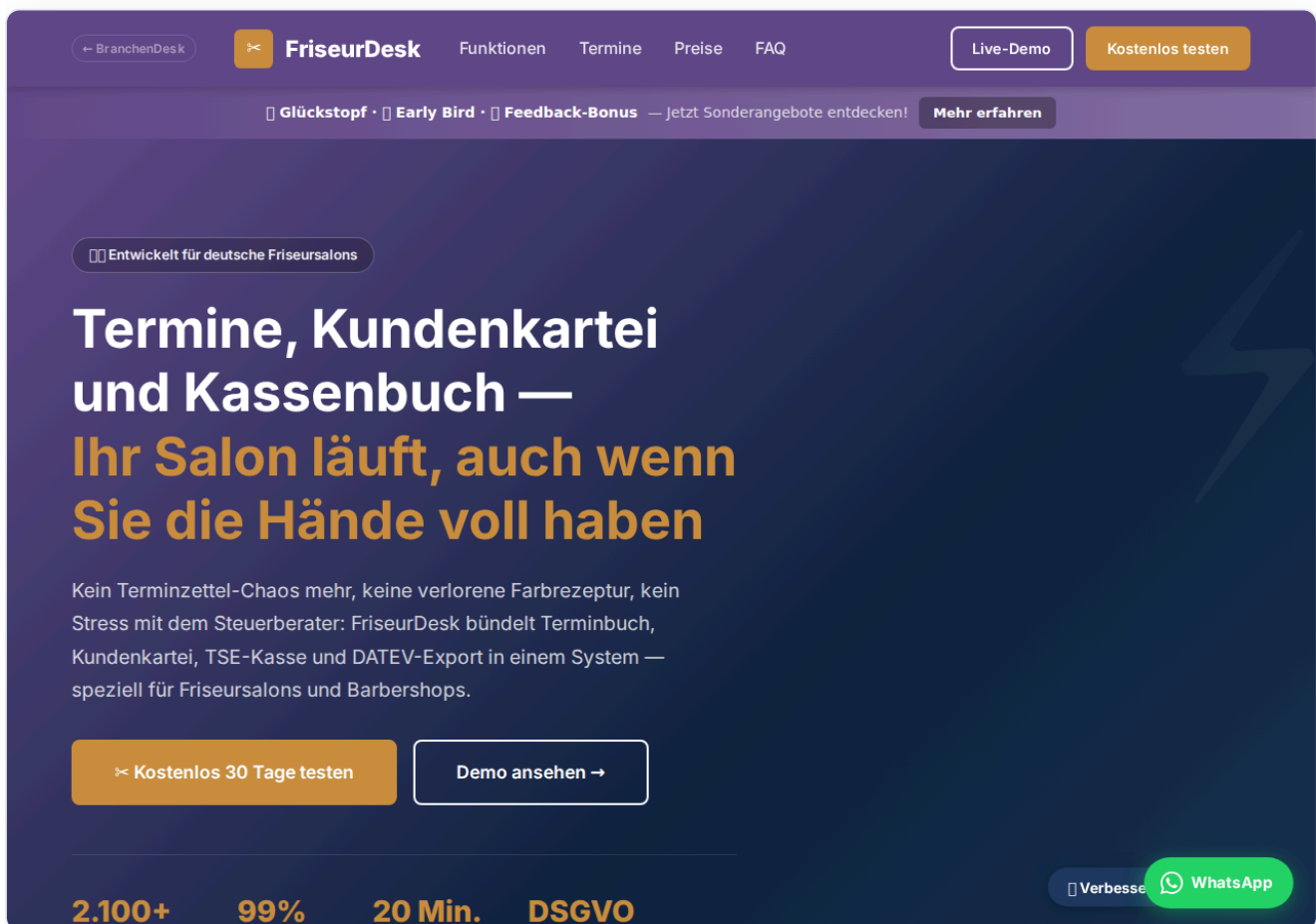


Abbildung: FriseurDesk Produktübersicht

Funktionen im Überblick



Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

Erste Schritte

1

Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

Preise & Pakete

39 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

Häufige Fragen

□ Ist FriseurDesk TSE-konform für Barzahlungen?

Ja. FriseurDesk unterstützt die gesetzliche Kassensicherungsverordnung (KassenSichV). Mit unserer optionalen BranchenDesk-Box erhalten Sie eine BSI-zertifizierte TSE — einfach anstecken, fertig.

□ Kann ich Farbrezepturen für Kunden speichern?

Ja. Jeder Kundendatensatz enthält ein Feld für Farbrezepturen, Allergien und Behandlungshistorie. So haben Sie beim nächsten Termin alles auf einen Blick.

□ Wie funktioniert die Online-Terminbuchung?

Kunden buchen Termine über Ihren persönlichen Buchungslink. Das Terminbuch zeigt alle Mitarbeiter in einer Übersicht — automatische Erinnerungen per E-Mail reduzieren No-Shows deutlich.

□ Wie lange läuft die Testphase?

Sie können 30 Tage lang alle Funktionen kostenlos und ohne Kreditkarte testen. Nach der Testphase wählen Sie das passende Abo.

□ Werden meine Daten sicher gespeichert?

Ja. Alle Daten liegen auf deutschen Servern, verschlüsselt übertragen und gespeichert. Wir stellen Ihnen einen DSGVO-konformen AVV-Vertrag bereit.

Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: info@branchendesk.de

- WhatsApp: **+49 175 608 3666**
- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.