



# BranchenDesk

Nutzerhandbuch für Zoohandlungen & Tierbedarfsläden

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · [branchendesk.de](https://branchendesk.de)

## Was ist ZooDesk?

ZooDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Zoohandlungen & Tierbedarfsläden**. Anders als generische ERP-Systeme enthält ZooDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

▢ **Branchenspezifisch, nicht generisch:** ZooDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Zoohandlungen & Tierbedarfsläden entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

▢ Community-driven KI — Ihr Vorschlag, Ihre Branche stimmt ab, in Stunden live · [30 Tage kostenlos →](#)

▢ ZoohandlungDesk  
[Funktionen](#) [Preise](#) [FAQ](#) [Alle Branchen](#)  
[Kostenlos testen →](#)

▢ Software für Zoohandlung & Tierhandel

## ZoohandlungDesk — digital, einfach, bezahlbar

Warenlager, Kundenkarten und Tierversmittlung — für Zoohandlungen. Professionelle Software — gebaut für den Zoohandlung & Tierhandel-Alltag, nicht für Großkonzerne.

[Jetzt kostenlos starten →](#) [Mehr erfahren](#)

Artikel  
im Sortiment  
Tiere  
im Bestand  
Kunden  
im System  
ab 24 €  
pro Monat

▢▢Gehostet in Deutschland  
▢DSGVO-konform  
▢Community-driven KI  
▢Deutscher Support  
▢30 Tage kostenlos  
▢Monatlich kündbar  
[Funktionen](#)

### Was ZoohandlungDesk für Sie tut

Entwickelt für Zoohandlung & Tierhandel — alles was Sie brauchen, nichts was Sie nicht brauchen.

▢

#### Warenlager

Futter, Zubehör und Lebewesen — Bestände und Mindestmengen verwalten.

▢

#### Tierbestand

Lebewesen mit Herkunft, Haltungsanforderungen und Preisen dokumentieren.

[WhatsApp](#)

Abbildung: ZooDesk Produktübersicht

## Funktionen im Überblick



### Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



### Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



### Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



### Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



### Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



### DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

## Erste Schritte

---

1

### Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

### Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

### Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

### Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

## Preise & Pakete

---

59 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

### Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

## Häufige Fragen

### ❑ Ist ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat auf die speziellen Anforderungen von ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat ausgerichtet?

Ja, ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat wurde speziell für ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat entwickelt — mit Funktionen, Formularen und Vorlagen die dem Branchenalltag entsprechen. Keine generische Software, die Sie erst mühsam anpassen müssen.

### ❑ Kann ich ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat 30 Tage kostenlos testen?

Ja. Sie können alle Funktionen von ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat 30 Tage lang vollständig und ohne Kreditkarte testen. Erst wenn Sie überzeugt sind, wählen Sie Ihr Abo — monatlich kündbar.

### ❑ Wie schnell kann ich ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat in Betrieb nehmen?

ZoohandlungDesk — Branchensoftware für Zoohandlung & Tierhandel | ab 24 €/Monat ist in der Regel innerhalb von 30 Minuten eingerichtet. Unser Support begleitet Sie bei der Erstkonfiguration kostenlos — damit Sie sofort produktiv arbeiten können.

## Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: **info@branchendesk.de**
- WhatsApp: **+49 175 608 3666**
- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.